

Vous avez dit urgence ?

Comme chaque dimanche soir, j'essaie de ne jamais aller me coucher sans avoir intégralement vidé la boîte de réception de ma messagerie Outlook et répondu à tous les e-mails non traités pendant la semaine. Louable intention, mais désastre hebdomadaire ! A peine envoyé mon dernier message, me parviennent en effet les réponses de mes interlocuteurs partageant sans doute la même obsession que moi. De guerre lasse, j'abandonne généralement le combat vers une heure du matin et éteins mon PC, seul moyen de stopper momentanément la déferlante. A l'époque du « tout urgent mondialisé », impossible de ne pas s'interroger sur notre relation aux Blackberry et autres machines déversant à haut débit dans nos vies une multitude de demandes et de sollicitations. « Je t'ai envoyé un mail il y a cinq minutes et tu ne m'as pas encore répondu ! » semble ainsi être devenu la pire des insultes. Plus un comité de direction qui ne se tient désormais sans que ses membres ne tapotent sur leur Dell ou leur PDA, sans même regarder ceux qui s'adressent à eux. Le plus souvent encouragés par leur président, lui-même gagné par la fièvre du courrier électronique en



■ **Philippe Bloch**, fondateur de Columbus Café et auteur de *Bienheureux les fêlés...* (éd. Robert Laffont) www.bookeetown.com

toutes circonstances, les voilà décomplexés au point de se comporter d'une façon qui n'aurait jamais été tolérée il y a peu. Inquiets de ces dérives, des ingénieurs d'Intel ont lancé aux Etats-Unis une opération baptisée « Zero email fridays » consistant le vendredi à se parler de vive voix à chaque fois que c'est possible et de limiter ce jour-là au strict nécessaire l'envoi de courriels. D'autres victimes de cette « tyrannie » high-tech ont symboliquement choisi de déclarer leur boîte mail en « faillite », incapables de résorber le trop-plein, et préféré en ouvrir une nouvelle, aussitôt embouteillée. L'urgence a cessé d'être l'exception pour devenir la règle. Le recul et la réflexion ont fait place au stress et à la pression. Dont acte. Ne menons pas de combats perdus, mais apprenons à repérer les véritables urgences de celles qui n'en sont pas. Forçons-nous à dire « non » aussi souvent que nécessaire. Révisons régulièrement nos priorités, et acceptons de ne plus faire un certain nombre de tâches chronophages, peu importantes et peu urgentes. Nouvelle intention louable, mais dont la mise en œuvre se révèle complexe. D'ailleurs, il faut que je vous laisse, car je viens de recevoir douze e-mails pendant la rédaction de ma petite chronique...

LES ÉVÉNEMENTS DE L'ENTREPRISE

SITL EUROPE 2008

> du 11 au 14 mars, à Paris Nord Villepinte, hall 5
Le SITL offre un accès aux produits et services relatifs à la logistique internationale.
www.salon-sitl.com

LES ESPOIRS EUROPÉENS DE L'INNOVATION

> Les 18 et 19 mars, à Reims

Le forum de la jeune entreprise innovante est organisé dans le cadre d'Innovact.
www.innovact.com

JEUNESSE ET ENTREPRISE

> Le 11 mars 2008 à l'ESC de Toulouse, le 20 mars à Angoulême au cinéma CGR
Des créateurs reconnus font partager leur aventure aux étudiants.

BUSINESS VERT

Petits déjeuners-débats Oséo-L'Entreprise
> A Strasbourg, Lyon et Lille
Venez partager les expériences des pionniers du développement durable et recueillir des conseils sur le financement d'innovations « vertes ».
01 75 55 40 61.

L'ENTREPRENEUR DE L'ANNÉE

> Pour la 16^e année consécutive, Ernst & Young et L'Entreprise vont distinguer des femmes

et des hommes au parcours exceptionnel. Dossiers de candidature au 01 75 55 42 65/42 04. Clôture des inscriptions le 11 avril 2008.
www.lentreprise.com

Renseignements : Clémentine Bouchayer, Responsable Communication et Evénements.
Tél. : 01 75 55 40 10. Fax : 01 75 55 41 20.
E-mail : cbouchayer@lentreprise.com

